

ПОЛІТИКА ПРИВАТНОСТІ

Ця Політика приватності (надалі – «Політика») описує те, як ми, Товариство з обмеженою відповідальністю «Міст Інтернешнл» (надалі – «Meest» або «ми») обробляємо персональні дані, які ви нам надаєте та/або які ми отримуємо чи генеруємо іншим чином, в тому числі у зв'язку з використанням вами веб-сторінок за адресою <https://re.ship.shop/> (надалі – «Сайт»). Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

У цій Політиці пояснюються наші зобов'язання щодо захисту персональних даних та щодо відкритості й прозорості наших дій під час їх обробки. Ми сподіваємося, що ці відомості допоможуть вам приймати усвідомлені рішення щодо надання нам персональних даних. Будь ласка, ознайомтеся з Політикою, щоб отримати чітке розуміння того, як ми обробляємо персональні дані. У разі, якщо ви не погоджуєтесь з Політикою, не використовуйте наш Сайт, не користуйтеся нашими послугами та не комунікуйте з нами.

1. Ваші права

1.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1.1.1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.

1.1.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані.

1.1.3. На доступ до своїх персональних даних.

1.1.4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.

1.1.5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки ваших персональних даних.

1.1.6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення ваших персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

1.1.7. На захист ваших персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.

1.1.8. Звертатися зі скаргами на обробку ваших персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (адреса: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, Україна, електронна пошта: hotline@ombudsman.gov.ua) або до суду.

1.1.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

1.1.10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку ваших персональних даних під час надання згоди.

1.1.11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.

1.1.12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.

1.1.13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для вас правові наслідки.

З цього приводу інформуємо, що ми не здійснюємо автоматизованого прийняття рішень, яке могло б створювати для вас правові. У разі, якщо це зміниться, ми внесемо зміни в цю Політику.

1.2. Щоб отримати допомогу в реалізації та/або реалізувати будь-яке зі своїх прав, або у разі виникнення будь-яких запитань щодо обробки ваших персональних даних просимо звертатися до нас за адресами, вказаними в останньому розділі цієї Політики. Зверніть увагу, що ми можемо попросити підтвердити вашу особу, перш ніж відповідати на запити, пов'язані з вашими персональними даними.

2. Персональні дані, які ми обробляємо

2.1. Ми можемо обробляти такі персональні дані:

2.1.1. Дані, які ви надаєте для надання послуг: номер телефону, номер замовлення/відправлення, реквізити для повернення коштів (номер картки або IBAN та ім'я і прізвище власника вказаної картки/IBAN, якщо застосовно); дані, які підтягуються автоматично, після введення вищезгаданих даних: ім'я, прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, відомості про товар(и). У разі, якщо ви у Відправлення пакуєте інший товар, ніж ви зазначили при оформленні замовлення на сайті, нам можуть стати відомі також відомості про цей товар.

Підстави обробки: укладення або виконання правочину.

Ці дані ми обробляємо для формування та виконання замовлень на надання послуг, комунікації з Вами щодо надання послуг.

Ми зберігатимемо Ваші дані протягом строку дії договору та трьох років після його припинення (тобто в рамках позовної давності), або довше, якщо це прямо передбачено законодавством.

2.1.2. Дані, які ви надаєте при заповненні контактної форми «Написати нам» або коли комунікуєте з нами іншим чином за допомогою засобів зв'язку, зазначених на Сайті: ім'я, електронна адреса, інша інформація, яка міститься у вашому зверненні та/або вкладеннях, які ви додаєте до свого звернення.

Підстава обробки: укладення або виконання правочину, чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину, або законний інтерес.

Ці дані ми обробляємо для надання відповіді на ваше звернення, комунікації з вами та вирішення питань, які ви порушили.

Ми зберігатимемо ваші дані протягом строку нашої комунікації з вами та видалимо їх після закінчення трьох років з моменту її завершення (у межах строку позовної давності). Якщо між нами укладено договір – дані зберігатимуться протягом строку дії такого договору та трьох років після його припинення, якщо законодавством не передбачено інше.

2.1.3. Дані, що збираються автоматично при використанні Сайту: IP-адреса, дата і час доступу, тип браузера та операційної системи, інформація про пристрій, а також дані журналів подій (наприклад, технічні помилки, спроби входу, час та тривалість сесії).

Підстава обробки: законний інтерес – забезпечення роботи Сайту, підтримка безпеки та запобігання шахрайству.

Ці дані використовуються для підтримки стабільної роботи, діагностики технічних проблем, захисту від несанкціонованого доступу та забезпечення інформаційної безпеки.

Строк зберігання: не довше 1 року, якщо довший строк не вимагається законом або необхідний для розслідування інцидентів безпеки.

2.2. Ми можемо передавати ваші персональні дані певним категоріям постачальників послуг і партнерів для надання запитаних вами послуг, а також для забезпечення роботи та вдосконалення наших сервісів.

2.3. Ми можемо обробляти ваші персональні дані також у випадках, коли обробка необхідна для виконання нашого обов'язку, який передбачений законом.

2.4. Ми ніколи окремо не запитуємо ваші конфіденційні дані, такі як паролі або інші дані для входу в Особистий кабінет. Якщо Ви отримаєте подібне повідомлення, будь ласка, не відповідайте на нього, не переходьте за підозрілими посиланнями та негайно повідомте нам для проведення розслідування.

2.5. Ми є розпорядником персональних даних, які ви надаєте нам для надання послуг, а також, коли комунікуєте з приводу надання послуг. У всіх інших випадках, які не пов'язані безпосередньо з наданням послуг, в тому числі щодо даних, які ми збираємо автоматично при використанні вами Сайту для технічної підтримки вебсайту, забезпечення та удосконалення роботи Сайту, оцінки якості обслуговування, потенційного маркетингу, ми є володільцем ваших персональних даних.

3. Передача (розкриття) персональних даних

3.1. Ми можемо розкривати ваші персональні дані таким категоріям одержувачів:

3.1.1. Постачальникам послуг, які забезпечують роботу та безпеку Сайту, а також зберігання та безпеку даних, включно з хостингом, ІТ-інфраструктурою, ІТ-підтримкою, відтворенням вбудованого контенту.

3.1.2. Постачальникам програмного забезпечення, яке ми використовуємо.

3.1.3. Постачальникам послуг вебаналітики, які допомагають нам аналізувати використання Сайту, покращувати функціональність та розуміти взаємодію користувачів зі сторінками (наприклад, Google Analytics (Google LLC)).

3.1.4. Суб'єктам, що надають послуги транспортування (перевезення), страхування, складського зберігання.

3.1.5. Банкам, платформам електронного банкінгу, постачальникам платіжних систем.

3.1.6. Постачальникам послуг податкового консультування, юридичних, інформаційних та консультаційних послуг.

3.1.7. Суб'єктам, що проводять аудит нашої діяльності.

3.1.8. Суб'єктам, що підтримують маркетингову діяльність, в тому числі постачальникам сервісів для розсилки повідомлень (наприклад, SendPulse).

3.1.9. Суб'єктам, що обробляють опитування щодо задоволеності.

3.1.10. Суб'єктам, що надають систему управління завданнями.

3.1.11. Нашим афілійованим (пов'язаним) компаніям, що прямо чи опосередковано належать одному кінцевому бенефіціарному власнику (контролеру) для досягнення цілей, для яких Ви надаєте персональні дані.

3.1.12. Органам державної влади, зокрема митним органам, податковим органам, правоохоронним органам, іншим державним установам та службам, у випадках, коли це необхідно для надання послуг, виконання договору, законного обов'язку або захисту прав.

3.1.13. Іншим особам в тому обсязі, в якому це необхідно для виконання запиту або наказу державного органу, захисту від претензій третіх осіб, запобігання незаконному використанню наших Сайтів, соціальних мереж, запобігання шахрайству або допомоги в його розслідуванні, виконання рішення суду.

3.2. Ваші персональні дані обробляються та зберігаються на території України, а також можуть бути передані в країни Європейського Союзу та США. Міжнародна передача здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

4. Безпека персональних даних

4.1. Ми вживаємо технічних та організаційних заходів для забезпечення безпеки і захисту персональних даних відповідно до чинного законодавства. Безпека ваших персональних даних важлива для нас, але пам'ятайте, що жоден метод передачі даних через Інтернет або метод електронного зберігання даних не є безпечним на 100%.

4.2. Для забезпечення безпеки ваших персональних даних ми, зокрема:

- 4.2.1. Проводимо навчальні заходи для працівників, які мають доступ до персональних даних, з метою підвищення їхньої обізнаності щодо персональних даних.
- 4.2.2. Використовуємо шифрування (HTTPS/TLS) для захисту даних, що передаються.
- 4.2.3. Забезпечуємо обмежений доступ до персональних даних за принципом службової необхідності.
- 4.2.4. Вживаємо заходи фізичного захисту, як-от доступ персоналу до наших приміщень лише за перепустками.
- 4.2.5. Тестуємо та оцінюємо ефективність наших технічних і організаційних заходів, спрямованих на безпеку і захист персональних даних.
- 4.2.6. Укладаємо договори з постачальниками, які передбачають вимоги щодо конфіденційності та безпеки.

5. Політика використання файлів cookie

5.1. Cookie-файли – це невеликі фрагменти даних, які зберігаються на вашому комп'ютері, мобільному пристрої або іншому пристрої з доступом до Інтернету під час відвідування Сайту. Ми також використовуємо термін «cookies» для опису подібних технологій, таких як веб-маяки, пікселі або теги. Загальну інформацію про cookie-файли можна знайти на сайті www.allaboutcookies.org.

5.2. Ми можемо використовувати різні види cookie-файлів:

5.2.1. Залежно від терміну зберігання:

Сесійні cookie-файли: видаляються з пам'яті пристрою після закриття браузера або вимкнення комп'ютера.

Постійні cookie-файли: зберігаються в пам'яті пристрою та залишаються там до моменту видалення або закінчення терміну дії.

5.2.2. Залежно від призначення:

Необхідні або технічні cookie-файли: ці cookie-файли необхідні для функціонування Сайту та не можуть бути відключені. Вони забезпечують базові функції Сайту, наприклад, навігацію по сторінках. Інші cookie-файли, перелічені нижче, класифікуються як нетехнічні/необов'язкові або як такі, що не є строго необхідними для роботи Сайту.

Cookie-файли налаштувань, привілейовані або функціональні cookie-файли: покращують функціональність Сайту, дозволяючи, наприклад, запам'ятовувати ваші мовні налаштування, якщо застосовно.

Аналітичні, статистичні або продуктивні cookie-файли: допомагають нам зрозуміти, як відвідувачі взаємодіють з Сайтом, та забезпечують його правильну роботу. Ми використовуємо ці дані для оцінки загальної продуктивності, покращення вашого досвіду користування Сайтом та вдосконалення його дизайну.

Маркетингові, цільові або таргетовані рекламні cookie-файли: відстежують відвідувачів на Сайті, визначають ваші інтереси та відображають релевантні продукти й рекламу, адаптовану до ваших вподобань.

5.2.3. Залежно від того, хто встановив cookie-файли, вони поділяються на два види:

Cookie-файли першої сторони: це cookie-файли, які ми встановлюємо.

Cookie третьої сторони: це cookie-файли третіх осіб: встановлюються не нами, а іншими організаціями (наприклад, Google).

5.3. У разі використання на Сайті cookie-файлів третіх сторін, рекомендуємо ознайомитися з політиками цих третіх сторін щодо їх використання. Cookie-файли можуть використовувати рекламні мережі, зокрема Google, для відображення реклами, адаптованої до ваших інтересів. Для цього може зберігатися інформація про вашу поведінку під час перегляду та час перебування на Сайті. За необхідності ви можете переглядати та редагувати інформацію про ваші налаштування, зібрані Google, за допомогою інструменту за посиланням: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

5.4. Ви можете керувати більшістю cookie-файлів через налаштування Вашого браузера. Ці налаштування зазвичай доступні в меню «Параметри» або «Налаштування». Інструкції для популярних браузерів:

[Internet Explorer](#);

[Firefox](#);

[Google Chrome](#);

[Safari](#).

Якщо ви користуєтеся іншим браузером, ознайтеся з його офіційною документацією.

5.5. Деякі елементи нашого Сайту використовують сторонні сервіси, які обробляють Ваші дані, і ви можете:

Щодо Google Analytics: обмежити відстеження Google Analytics, встановивши офіційне розширення Google Analytics Opt-Out Add-on (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

5.6. Ваш мобільний пристрій може дозволяти обмежити використання рекламного ідентифікатора, який застосовується певними сторонніми сервісами:

Для Apple: Параметри → Приватність і безпека → Реклама Apple → «Персоналізована реклама» (вимкнути);

Для Android: Параметри → Google → Реклама/Оголошення → «Відмова від персоналізації реклами»/«Видалити рекламний ідентифікатор».

Механізм відмови може дещо відрізнятись залежно від моделі вашого пристрою або версії операційної системи.

6. Посилання на інші сайти

6.1. Наш Сайт може містити посилання на інші сайти, якими ми не володіємо. Якщо ви натиснете на таке посилання, ви будете перенаправлені на сайт третьої сторони. Ми рекомендуємо вам ознайомлюватися з політикою приватності (конфіденційності) кожного відвідуваного вами сайту.

6.2. Ми не контролюємо і не несемо відповідальності за політику приватності (конфіденційності), розміщену на сайтах третіх сторін, та не несемо відповідальності за діяння таких третіх осіб.

7. Вбудований контент

7.1. Сайт може містити контент, вбудований третіми сторонами (наприклад, Google reCAPTCHA, вбудовані сторінки з Facebook, Twitter, Instagram), які в певних випадках також можуть збирати й обробляти персональні дані. Персональна інформація може збиратися та оброблятися цими третіми сторонами, коли вміст активується користувачем (наприклад, встановлення прапорця reCAPTCHA). Типи персональної інформації, яка може оброблятися, включають, наприклад, IP-адресу, інформацію про браузер та файли cookie. Оскільки обробка персональних даних постачальниками вбудованого контенту регулюється не цією Політикою, більше про обробку даних і вид даних, які збираються, ви можете дізнатися, ознайомившись з політиками приватності (конфіденційності) таких постачальників (третіх сторін).

8. Комунікація

8.1. Ми можемо взаємодіяти з вами за допомогою електронної пошти та/або номера телефону, в т.ч. через дзвінки, sms-повідомлення, Viber, Telegram, WhatsApp та інші месенджери. Види комунікації:

8.1.1. Інформаційна: ми можемо використовувати ваші персональні дані для вашої поінформованості щодо змін у документах, розміщених на Сайті, а також з метою комунікації, необхідної для надання послуг.

8.1.2. Щодо якості обслуговування: ми можемо контактувати з вами з метою оцінки вами якості обслуговування.

8.1.3. Маркетингова: ми можемо адресувати вам інформацією про нові продукти, спеціальні пропозиції або інші маркетингові активності, які можуть вас зацікавити, якщо ви надали нам згоду на це.

8.2. Ви можете відмовитися від неадміністративної комунікації – щодо якості обслуговування та маркетингу.

Ви маєте право в будь-який момент скасувати отримання маркетингових розсилок, у тому числі через відповідне посилання внизу листа з маркетинговою інформацією.

Якщо вам потрібна допомога в цьому, зверніться до нас за адресами, вказаними в останньому розділі цієї Політики.

9. Захист персональних даних дітей

9.1. Наш Сайт не призначений для осіб молодше 18 років (надалі – «діти»). Ми розуміємо важливість захисту дітей, тому вони не є нашою цільовою аудиторією.

9.2. Якщо ви є законним представником і знаєте, що ваша дитина надала нам персональні дані, повідомте нам про це і ми вживемо всіх заходів, спрямованих на припинення обробки таких персональних даних.

10. Законодавство

10.1. Ми здійснюємо свою діяльність та обробляємо персональні дані відповідно до законодавства України, в т.ч. Закону України «Про захист персональних даних».

11. Юридична відповідальність

11.1. Ми не несемо відповідальності за збитки, заподіяні вам або третім особам, якщо ви, вказавши свої персональні дані, надали помилкові, неточні або неповні персональні дані або належним чином не повідомили про їх зміну. Водночас ми несемо відповідальність за обробку ваших даних відповідно до застосовного законодавства.

12. Зміни в цій Політиці

12.1. Ми залишаємо за собою право вносити зміни в цю Політику. Зміни вступають в силу з моменту публікації.

12.2. Якщо внесені до Політики зміни будуть значними, ми повідомимо вас або опублікуємо інформацію на Сайті та запитаємо вашої згоди, коли це буде обов'язково.

13. Реквізити Виконавця

Товариство з обмеженою відповідальністю

«МІСТ ІНТЕРНЕТШІП»

Ідентифікаційний код: 43915729

Україна, 79035, м. Львів, вул. Зелена, 147

Код ЄДРПОУ 43915729

Телефон: +38 032 242 17 15

E-mail: Support@ship.shop